

## Dienstenwijzer

### Bevers & Boschman ...een leven lang uw adviseur!

Een leven lang rust en zekerheid! Wij zorgen daarvoor met een betrouwbaar, betrokken en deskundig advies. Of het nu gaat over het verzekeren van een reis of het kopen van een huis, wij zijn u graag van dienst. Wij vinden het erg belangrijk dat het contact met u persoonlijk en direct is. Een afspraak kan daarom bij u thuis, zowel overdag als 's avonds. Uiteraard bent u ook altijd welkom op ons kantoor in Breugel!

### Wie zijn wij?

Bevers & Boschman VOF

Weegschaallaan 25

5694 VH Son en Breugel

Telefoonnummer 0499-463419

[info@beversenboschman.nl](mailto:info@beversenboschman.nl) [www.beversenboschman.nl](http://www.beversenboschman.nl)

Openingstijden ma t/m vr van 9.00 tot 17.00 uur. Afspraken zijn uiteraard 's avonds bij u thuis of op kantoor mogelijk.

### Waarvoor kunt bij Bevers & Boschman terecht?

Bevers & Boschman heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in;

- ✓ Schadeverzekeringen particulieren
- ✓ Schadeverzekeringen zakelijk
- ✓ Hypothecair krediet
- ✓ Consumptief krediet
- ✓ Inkomensverzekeringen
- ✓ Zorgverzekeringen
- ✓ Spaarrekeningen
- ✓ Vermogen
- ✓ Elektronisch geld
- ✓ Betaalrekeningen

### Adviesvrij

Bevers en Boschman hecht veel waarde aan kwaliteit en onafhankelijk advies, daarom zijn wij ook volledig vrij in onze advisering. Wij hebben bij geen enkele aanbieder een verplichting om financiële producten onder te brengen.

### Ondernemersvrijheid

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Dit betekent dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben met een van onze aanbieders. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft eigendomsrechten of zeggenschap over ons kantoor.

### Selectie van aanbieders

Bevers & Boschman werkt samen met een select aantal banken en verzekeraars. Deze zijn vooraf uitvoerig door ons beoordeeld en worden periodiek door ons op hun kwaliteit van dienstverlening getoetst. Wij zijn vrij in het bepalen van deze aanbieders en werken dus volledig onafhankelijk.

### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12017441

## Wat vragen wij van u?

U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen. Om hiervoor te zorgen hebben wij uw hulp nodig. Wij vragen u daarom uw wensen en financiële positie aan te geven. Ook over alle zaken die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn, worden wij graag tijdig en juist geïnformeerd. Het gaat in het bijzonder om (wijzigingen) informatie over uw persoonlijke situatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing), over uw inkomens- en arbeidssituatie (zoals: salarisgegevens, arbeidsongeschiktheid, ontslag) en over uw financiële situatie (zoals: leningen, kredieten, BKR-registratie, faillissement/WSNP) etc. Ook indien u elders verzekeringen heeft lopen, dan is dat belangrijk voor ons advies. Hiaten en dubbele verzekeringen kunnen hiermee worden voorkomen. Tenslotte verwachten wij van u dat u zelf ook de ontvangsten bescheiden controleert en ons daarover informeert.

## Klachten

Uiteraard doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Verloopt de afwikkeling van uw klacht niet naar wens, dan u kunt u uw klacht rechtstreeks aanmelden bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) aansluitnummer 300.012695 Postbus 93257 Telefoon: 0900-3552248 Email: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende financiële dienstverleners verzoeken om de lopende financiële producten over te dragen naar een andere financiële dienstverlener. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande contracten in stand blijven. De zorgplicht van uw financiële product(en) ligt bij ons totdat een ander deze zorgplicht overneemt.

## Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling betreffende financiële producten zullen wij gegevens van u als relatie opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

## Intern beloningsbeleid

Onze medewerkers worden beloond op basis van een marktconform salaris. Wij sturen onze medewerkers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen waarbij de focus ligt op de belangen van de klant en onze onderneming op lange termijn.