

## Privacystatement Bevers & Boschman

### DEFINITIE VAN BEGRIPPEN

Dit document heeft betrekking op de dienstverlening van:

- Bevers & Boschman, verzekeringen en hypotheeken, handelsnaam van Bevers & Boschman B.V., hierna te noemen: "Bevers & Boschman";

En de dienstverlening aan:

- onze klanten, met name particulieren en afkomstig uit het MKB, hierna gezamenlijk te noemen: "onze klanten".

Begrippen:

- betrokkene(n): degene(n) van wie de persoonsgegevens worden verwerkt;

### ALGEMEEN

Bevers & Boschman ...een leven lang uw adviseur! Dat is waar wij voor staan.

Als onafhankelijk kantoor adviseren wij u over verzekeringen en hypotheeken. Of het nu gaat over het verzekeren van een reis of het kopen van een huis, wij zijn u graag van dienst. Wij vinden het erg belangrijk dat het contact met u persoonlijk en direct is. Om die reden maken we graag een afspraak bij u thuis en als u dat wenst kan een afspraak ook 's avonds plaatsvinden. Vanzelfsprekend bent u tijdens kantooruren ook altijd welkom op ons kantoor te Breugel!

Om onze dienstverlening te kunnen realiseren, vragen wij onze (aankomende) klanten en/of prospects ons hun gegevens te verstrekken die we verzamelen of anderszins gebruiken, met het doel onze klanten (uitgebreid) te adviseren, een of meer verzekeringen voor ze af te sluiten, een verhuypotheekde lening voor ze te realiseren en/of onze dienstverlening aan hen te blijven verbeteren en deze meer en meer te laten aansluiten bij hun behoeften of hen op de hoogte te stellen van relevante ontwikkelingen.

Denk daarbij aan de gegevens die we nodig hebben voor de vaststelling van onze analyse van de behoefte van de klant, ter zake de af te sluiten verzekering of hypotheek, zoals onder meer maar niet beperkt tot:

- a.) de gegevens van de klant en hun eventuele gezinsleden;
- b.) gegevens voor vastlegging van een hypotheekdossier, onder meer maar niet beperkt tot loonstroken van de aanvrager en eventueel de partner, financieringsopzet, bankafschrift, bijvoorbeeld tot aantoning eigen middelen, aangifte inkomstenbelasting, kopie identiteitsbewijs van de aanvrager en eventueel de partner, BSN van aanvrager en BSN van partner, Burgerlijke Staat van aanvrager en diens (ex-)partner, gezinssamenstelling, indien van toepassing echtscheidingsconvenant en -beschikking, koopakte en taxatierapporten;
- c.) gegevens die we nodig hebben voor de analyse van de claim onder de verzekering, onder meer aanvraag, dekking, verslag van de gebeurtenissen, autogegevens, contracten, offertes, algemene voorwaarden, kadastragegevens, gegevens uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, gegevens over de dienstbetrekking, gegevens van de arbodienst, rechterlijke uitspraken, gegevens van het UWV, gegevens van andere gedingen etc.
- d.) gegevens die we nodig hebben voor de berekening van een eventuele vordering of vergoeding (facturen/schade).
- e.) gegevens die we nodig hebben voor de verzending van onze factuur.

Wij vragen onze klanten deze gegevens digitaal aan ons te verstrekken.

De categorieën van betrokkenen zijn: klanten, prospects, contactpersonen van verzekeraars, contactpersonen van hypotheekverstrekkers, medewerkers en sollicitanten.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Zonder de verwerking van persoonsgegevens kunnen wij onze bedrijfsactiviteiten niet uitvoeren. Persoonsgegevens zijn gegevens op basis waarvan wij de identiteit van onze (aankomende) klanten of andere betrokkenen kunnen herleiden zoals NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer etc.

Wij verwerken uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. We slaan deze gegevens op in een beveiligde externe omgeving, grotendeels in het CRM-systeem Online Pro. Met Online Pro hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin zij verklaart van een organisatorisch en technisch passend beveiligingssysteem gebruik te maken.

Met dit privacystatement informeren wij u als lezer, onze klanten, onze werknemers, onze sollicitanten, onze leveranciers en de bezoekers van onze website over het gebruik van hun persoonsgegevens, het doel van de verwerkingen, de beveiliging van de gegevens, uw rechten als betrokkene, zoals het recht op inzage en verwijdering van uw gegevens en over de mogelijke ontvangers van de gegevens.

### **Waarborgen privacy**

Wij willen de privacy van onze klanten en van de gebruikers van onze website zoveel mogelijk waarborgen. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid de privacy van alle betrokkenen te beschermen en een eerlijk, transparant beleid vast te leggen dat rekening houdt met eenieders belangen. Met dit statement vertrouwen wij erop daar een belangrijk deel aan bij te dragen.

Wij zullen de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt of die op andere wijze aan ons zijn verstrekt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen en beveiligen. Om die reden voldoen wij aan de eisen die de toepasselijke wetten en verordeningen, zoals de Telecommunicatiewet en de AVG-verordening aan de verwerking van persoonsgegevens stelt. Ook werken wij op grond van de gedragscode verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens zorgverzekeraars. Wij gebruiken de gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze aan ons zijn verstrekt en verwerken niet meer gegevens dan voor het doel noodzakelijk.

Voor onze dienstverlening leggen wij gegevens vast die wij of ter uitvoering van een wet, of voor de uitvoering van een overeenkomst en/of voor (het optimaliseren van) onze dienstverlening en/of op grond van een (ander) gerechtvaardigd belang gebruiken. In geen geval verstrekken wij gegevens zonder toestemming aan derden.

### **TOEPASSELIJKHEID**

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van Bevers & Boschman en op het bezoek van ons kantoor en onze website. Het is dus van toepassing op alle door onze klanten aan ons verstrekte informatie, maar ook op door sollicitanten, door onze werknemers, door bezoekers van de website, door onze leveranciers en overige betrokkenen verstrekte informatie.

Wij kunnen helaas geen verantwoordelijkheid nemen voor het privacybeleid van andere ondernemingen en/of sites en bronnen, ook niet als wij daarnaar op onze website verwijzen.

## **VERSTREKKING VAN PERSOONSGEGEVENS IS NIET VERPLICHT**

Bevers & Boschman hecht eraan te benadrukken dat het voor u als bezoeker van onze website of als klant van Bevers & Boschman niet verplicht is uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Als u gebruik wil maken van onze dienstverlening, hebben wij wel ten minste uw NAW-gegevens en contactgegevens nodig voor de verzending van de factuur en het opnemen van contact. Daarbij geldt dat het in het algemeen niet mogelijk is onze dienstverlening zonder ontvangst van meer gegevens te verzorgen. Voor de aanvraag van een verzekering verzoekt de verzekeraar om aanvullende gegevens, voor een autoverzekering bijvoorbeeld over de auto die u hebt gekocht. Ook voor de aanvraag van een hypotheek verzoekt de bank of andere hypotheekspecialist voor de verstrekking daarvan om aanvullende gegevens, met name financiële gegevens, zoals gegevens over uw inkomen en dat van uw partner, over uw schulden en die van uw partner, over uw vaste lasten en die van uw partner, over uw eigen middelen en die van uw partner, maar ook gegevens over het aan te kopen object, zoals het taxatierapport en over uw huidige en voormalige gezinssituatie, zoals bijvoorbeeld echtscheidingsstukken. Het is een vrijwillige keuze met ons in zee te gaan, en via ons een verzekering en/of hypotheek af te sluiten en ons documenten te versturen. U kunt de aan ons verstrekte opdracht intrekken op de wijze zoals we in de gesloten overeenkomst en/of in onze algemene voorwaarden zijn overeengekomen. U kunt ons vervolgens verzoeken uw gegevens te vernietigen.

## **WEBSITE**

Met het begrip website verwijzen wij naar ieder gebruik van onze webpagina's onder de domeinnaam: [www.beversemboschman.nl](http://www.beversemboschman.nl) en naar alle diensten die wij op de betreffende webpagina aanbieden. Wij verwerken de persoonsgegevens voor zover dat nodig is om de website en de daarmee verbonden diensten beschikbaar te houden. In dit privacystatement leggen wij u uit welke gegevens wij voor welke doeleinden verwerken.

### **Welke gegevens verzamelen wij?**

Wij verzamelen gegevens over de gebruikers van de website, zoals de duur van het bezoek, het domein, het browsertype, de door u bezochte pagina's, welke artikelen u hebt gelezen en uw IP-adres. Met deze gegevens kunnen wij u in beginsel niet identificeren, omdat uw IP-adres slechts tot de naam van uw provider of van uw bedrijfsnetwerk leidt.

Ook verzamelen wij uw gegevens als u die uitdrukkelijk en vrijwillig aan ons ter beschikking hebt gesteld, bijvoorbeeld door het invullen van uw e-mailadres voor ontvangst van een nieuwsbrief. Deze informatie bestaat uit slechts uw e-mailadres.

### **Voor welke doeleinden gebruiken wij de persoonsgegevens?**

Wij gebruiken de vrijwillig door u verstrekte contactgegevens om contact met u te kunnen opnemen om dusdoende uw vragen te beantwoorden.

Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze website te optimaliseren en beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website en welke informatie goed scoort bij onze bezoekers. Wij kunnen de informatie die u op de website hebt achtergelaten gebruiken om persoonlijke profielen te creëren teneinde onze reacties op uw verzoeken aan te passen aan uw wensen. Wij kunnen deze informatie eveneens gebruiken om de beleving van onze website voor u te verlevendigen en om deze persoonlijker te maken.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

**Toestemming**

Als u ons toestemming hebt verleend voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u deze te allen tijde intrekken.

**Links**

Deze website bevat mogelijk links naar andere websites. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de omgang van die partijen met uw gegevens. Voor de omgang van die partijen met uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar de privacyverklaring van de website die u bezoekt.

**KLANTEN- EN PROSPECTBESTAND**

Wij verwerken de gegevens van onze klanten en van onze prospects en suspects in een CRM-systeem met de naam Online Pro. In het algemeen voeren wij persoonlijke gesprekken met onze (aankomend) klanten, prospects en suspects en stellen wij hen een flink aantal vragen om hen goed te kunnen adviseren en de levenslange band met hen aan te gaan, waar wij voor staan.

Ook vragen wij aan onze (aankomend) klanten ons een aantal voor de behandeling van de zaak noodzakelijke gegevens te verstrekken. Deze gesprekken leggen wij in het algemeen vast in en slaan we tijdelijk op om ons advies te kunnen geven. Soms krijgen wij van onze klanten de gegevens van de hun partner en gezinsleden.

**Welke gegevens verzamelen wij?**

De gegevens die wij vastleggen zijn afhankelijk van de gegevens die wij van onze klanten ontvangen. Deze persoonsgegevens kunnen zichzelf betreffen, maar ook gegevens van hun partner of gezinsleden.

Om onze dienstverlening te optimaliseren, leggen wij al het in het gesprek met de klant besprokene vast. Wij kunnen al naar gelang wat de klanten ons hebben verteld en welke documenten wij in vervolg daarop van hen ontvangen de volgende categorieën van persoonsgegevens vastleggen: NAW-gegevens, geboortedatum, samenstelling van het gezin, beroep en betrekking, hoogte van het loon en overige emolumenten, duur van het dienstverband, bezittingen, BSN, IBAN, Burgerlijke Staat,

**Voor welke doeleinden gebruiken wij de persoonsgegevens?**

Wij verwerken de vrijwillig door onze klanten verstrekte persoonsgegevens om hen of hun partner te adviseren ten aanzien van het sluiten van een verhuypothekerde lening of een verzekering of hen bij te staan in het geval van schade of een claim.

Ook gebruiken wij de gegevens om onze klanten uit te nodigen voor een gesprek en/of hen te verleiden gebruik te maken van onze overige dienstverlening om hen te ontzorgen. Dit doen wij onder meer door het voeren van gesprekken met onze klanten/prospects en goed naar hen te luisteren om er dusdoende achter te komen hoe wij onze klant kunnen ontzorgen. Ook gebruiken we de gegevens voor marketing en statische doeleinden. Ook gebruiken wij de gegevens voor verzending van de factuur en het administreren van betalingen.

Tot slot gebruiken we de persoonsgegevens om fraude te voorkomen en te bestrijden.

**Toestemming**

Als u ons toestemming hebt verleend voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u deze te allen tijde intrekken.

## AANVRAAG HYPOTHEEK

Voor de aanvraag van een hypotheek hebben we ten minste uw NAW- en contactgegevens nodig. Daarnaast heeft de verstrekker van de lening een flink aantal documenten nodig om de aanvraag te kunnen beoordelen. Om die reden vragen wij u ons de volgende gegevens te verstrekken.

- Gegevens van uw inkomsten en die van uw partner;
- De financieringsopzet;
- Uw identiteitsbewijs en dat van uw partner;
- Voor zover van toepassing aantonen eigen middelen met bankafschrift;
- Aangifte inkomstenbelasting;
- Burgerlijke staat;
- Gezinssamenstelling;
- Echtscheidingsconvenant en -beslissing
- Koopakte;
- Taxatierapport.

U kunt ons deze gegevens digitaal verstrekken. Wij hebben deze gegevens nodig voor de aanvraag van uw verhypothekerde lening. Als u ons een kopie van uw identiteitsbewijs verstrekt, kunt het onderste gedeelte afplakken alsmede de BSN. We bewaren deze gegevens in eerste instantie in fysieke mappen. Pas als de bank of andere hypotheekspecialist heeft ingestemd met verstrekking van een lening voeren we de gegevens in ons CRM-systeem Online Pro in en op onze interne server, de NAS-schijf.

Nadat wij de aanvraag hebben gedaan, zijn wij gehouden de gegevens voor een periode van 5 jaar te bewaren.

## AANVRAAG VERZEKERING

Voor de aanvraag van een verzekering hebben we ten minste uw NAW- en contactgegevens nodig. Daarnaast vraagt de verzekeraar, afhankelijk van welke verzekering u aanvraagt, ons nog een aantal gegevens van u te verstrekken. Naast uw NAW- en contactgegevens, uw geboortedatum, uw IBAN (voor de incasso van de premies) en de graad van dekking gaat het in het algemeen om de volgende gegevens.

### Autoverzekering

Voor de aanvraag van een autoverzekering vraagt de verzekeraar ons de volgende documenten te overhandigen:

- Gegevens van de auto (merk, type, brandstof etc.);
- De kilometerstand;
- Kenteken;
- Het te verwachten aantal te rijden kilometers per jaar.

Als u schade hebt gereden met de auto geldt dat de verzekeraar nog aanvullende gegevens nodig heeft, zoals de dekkingsgraad, de meldcode, het aantal gereden kilometers, de feitelijke toedracht van het ontstaan van de schade en de aard van de schade.

### **Zorgverzekering**

Voor de aanvraag van een zorgverzekering heeft de verzekeraar naast bovenvermelde gegevens ook de BSN nodig.

Voor een claim op basis van een zorgverzekering vraagt de verzekeraar in het algemeen een polisblad te overleggen.

### **Overlijdensrisicoverzekering**

Naast bovengenoemde gegevens heeft de verzekeraar ook een gezondheidsverklaring nodig. Deze kunt u thuis invullen en via een link rechtstreeks aan de verzekeraar sturen. Als u de gegevens per ongeluk aan ons verstuurt, zullen we de gegevens vernietigen.

### **Arbeidsongeschiktheidsverzekering**

Naast bovengenoemde gegevens heeft de verzekeraar ook een gezondheidsverklaring nodig. Deze kunt u thuis invullen en via een link rechtstreeks aan de verzekeraar sturen. Als u de gegevens per ongeluk aan ons verstuurt, zullen we de gegevens vernietigen.

Voor de aanvraag van bedrijfsverzekeringen geldt dat we de gegevens niet hoeven te bewaren, slechts het aanvraagformulier

### **Voor welke doeleinden gebruiken wij de persoonsgegevens?**

Wij verwerken de vrijwillig door de kandidaten verstrekte persoonsgegevens om na te gaan of zij geschikt zijn voor de openstaande functie en ze naar aanleiding van dat oordeel al dan niet uit te nodigen voor een gesprek en een sollicitatieprocedure te starten met het doel een geschikte kandidaat voor de openstaande functie(s) te vinden.

### **Toestemming**

Als u ons toestemming hebt verleend voor het gebruik van uw foto, kunt u deze te allen tijde intrekken.

### **NIEUWSBRIEF**

We houden onze klanten graag op de hoogte van alle relevante wetwijzigingen en van ontwikkelingen in onze organisatie. Om die reden versturen wij onze nieuwsbrieven.

### **Welke gegevens verzamelen wij?**

Om onze nieuwsbrieven te versturen, verzamelen wij de e-mailadressen van geïnteresseerden.

### **Voor welke doeleinden gebruiken wij de persoonsgegevens?**

Voor het verzenden van de nieuwsbrief aan geïnteresseerden.

### **Aan wie verstrekken we de gegevens?**

Into M, een extern marketingbedrijf, verzorgt de verzending van de nieuwsbrieven. Met Online M hebben we een deugdelijke verwerkersovereenkomst gesloten.

### **Toestemming intrekken/uitschrijven nieuwsbrief**

Als u geen nieuwsbrief van ons meer wilt ontvangen, kunt u eenvoudig de verzending van de nieuwsbrief staken door in de mail op de knop 'uitschrijven nieuwsbrief' te klikken. Uw persoonsgegevens worden dan verwijderd uit de lijst.

## COOKIES

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten en de bezoeken aan onze website, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen en onze website kunnen optimaliseren.

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe de site gebruikt wordt. De door het cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers, die van Pieter Sijbers of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

### Voor welke doeleinden gebruiken wij de persoonsgegevens?

Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze website te optimaliseren en om beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Wij kunnen de informatie die gebruikers op de website hebben achtergelaten gebruiken om persoonlijke profielen te creëren teneinde onze reacties op de verzoeken aan te passen op de behoeften van gebruikers. Wij kunnen deze informatie eveneens gebruiken om de beleving van onze website te verlevendigen en om deze persoonlijker te maken.

### Toestemming intrekken

De toestemming die u hebt verleend voor het gebruik van cookies kunt u te allen tijde intrekken. U kunt deze eenvoudig intrekken door onderstaande stappen te ondernemen.

### Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of u een bericht te sturen dat een cookie is verzonden. Het is dan mogelijk dat sommige functies en services, op onze en/of andere websites, niet correct functioneren als cookies in uw browser zijn uitgeschakeld.

## RECHTEN VAN BETROKKENEN

Wij vinden een transparant privacystatement van belang. Ook vinden wij het belangrijk u te wijzen op de rechten die u kunt uitoefenen. Als betrokkene hebt u het recht uw persoonsgegevens in te zien en om (te verzoeken om) ze te (laten) corrigeren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Omdat wij met privacygevoelige gegevens (onder meer de hoogte van uw loon en dat van uw partner, uw BSN en dat van uw partner, uw identiteitsbewijs en dat van uw partner) werken, vinden wij het van groot belang dat derden niet met uw privégegevens aan de haal kunnen gaan en met slechts een e-mail om inzage van uw gegevens kunnen verzoeken. Om die reden vinden wij het van belang dat u of andere betrokkenen uitsluitend inzage in hun gegevens kunnen verkrijgen als u daarom persoonlijk verzoekt, zodat we uw identiteit met zekerheid kunnen vaststellen.

Om het eenvoudiger te maken, is het mogelijk om bijvoorbeeld tijdens een intakegesprek (bij u thuis of bij ons op kantoor) of als u op andere wijze toch op ons kantoor moet zijn om inzage te verzoeken. Het is wel zo praktisch dat u dit van tevoren aan ons mededeelt, zodat onze privacy medewerker aan uw verzoek kan voldoen. U kunt uw inzageverzoek aankondigen via het mailadres: [info@beversenboschman.nl](mailto:info@beversenboschman.nl). U kunt daarin bijvoorbeeld ook om kopieën van uw gegevens verzoeken. Wij kunnen deze dan voor u gereed hebben liggen of meenemen naar het gesprek bij u thuis. Ook hierbij geldt dat het praktisch is dat we dat van tevoren weten, zodat we de gegevens of kopieën voor u kunnen meenemen.

U kunt ons tevens verzoeken de van u bekende gegevens aan te vullen, te verbeteren, te corrigeren of te verwijderen. Ook hebben betrokkenen het recht op rectificatie en wissing van hun gegevens (het recht op vergetelheid). Wij zullen de gegevens verwijderen als ze feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn, niet ter zake doen voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld of als we ze op een andere manier in strijd met een wet hebben gebruikt. Als u dat wilt, zullen we uw gegevens volledig wissen, zodat u niet meer bij ons bekend bent, tenzij dat op grond van een wettelijke verplichting niet is toegestaan.

U hebt het recht ons te verzoeken de gegevensverwerking te beperken. Dat willen zeggen dat u ons kunt verzoeken een deel van de gegevensverwerking te staken en een ander deel wel voort te zetten. Ook hebt u het recht op dataportabiliteit. Dat willen zeggen dat wij uw gegevens op gecompriëerde wijze aan u leveren, zodat u ze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt verstrekken. Ook kunnen we ze in uw opdracht rechtstreeks aan die andere verwerkingsverantwoordelijke sturen.

U kunt bezwaar maken tegen de gegevensverwerking als u van mening bent dat uw specifieke belangen zwaarder wegen dan ons gerechtvaardigd belang tot verwerking ervan. Als u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking zullen we uw bezwaren wegen en vervolgens een weloverwogen besluit nemen ten aanzien van de gegevensverwerking. Als u het daarmee niet eens bent of als u overigens bezwaar hebt tegen de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt de klacht eenvoudig indienen via de website van de AP.

Ook hebt u het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluiten, het recht om een doeltreffende voorziening in rechte in te stellen en recht op schadevergoeding als sprake is van privacy-schending. Tot slot hebben betrokkenen nu ook collectief een actierecht.

Als u vragen of opmerkingen hebt of gebruik wilt maken van een van de genoemde rechten kunt u contact opnemen via het mailadres: [info@beversenboschman.nl](mailto:info@beversenboschman.nl).

Om aan onze informatieplicht te voldoen, plaatsen wij dit privacystatement op onze website. Aan nieuwe klanten sturen we een exemplaar van dit privacystatement per mail als bijlage bij de overeenkomst van opdracht en de algemene voorwaarden.

## **PROFILING**

Bevers & Boschman maakt geen gebruik van profiling. Ook onderwerpen wij onze klanten niet aan geautomatiseerde besluiten.

## **BEVEILIGING**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens en die van onze klanten te beveiligen. We zorgen ervoor dat de beveiliging van de persoonsgegevens gelet op de stand van de techniek voldoende is om onrechtmatige verwerking, ongeoorloofde toegang, aanpassing, openbaarmaking of verlies van hun gegevens zoveel mogelijk tegen te gaan. Voor zover dat mogelijk is zorgen we voor encryptie van de gegevens. Alleen de medewerkers die daartoe uit hoofde van hun functie bevoegd zijn, hebben toegang tot de persoonsgegevens. Zij zijn daarbij contractueel gebonden aan een geheimhoudingsbeding. Wij gebruiken de persoonsgegevens bovendien alleen voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen.

Op ons kantoor geldt een privacybeleid, waarin het belang van gegevensbescherming uitgangspunt is. Dit beleid overhandigen wij aan al onze medewerkers, dus ook aan zzp'ers en overige opdrachtnemers die wij inschakelen, aan stagiaires en aan uitzendkrachten. Ons privacybeleid



behelst onder meer een clean desk policy en een clean screen policy, het verbod om wachtwoorden op te slaan, het verbod om persoonsgegevens voor privédoeleinden te bekijken of te verwerken en het verbod op persoonsgegevens op een lokale schijf op te slaan. Wij hebben een training aan onze medewerkers geboden om hun bewustzijn ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens te vergroten.

Wij werken uitsluitend samen met betrouwbare verwerkers met wie wij deugdelijke overeenkomsten hebben gesloten.

Wij adviseren u zorgvuldig met uw verzekeringsgegevens om te gaan en geen gegevens aan derden te verstrekken. Als u online kunt inloggen, adviseren wij u uw wachtwoord regelmatig te wijzigen en niet overal hetzelfde wachtwoord te gebruiken.

### **Meldplicht Datalekken**

Als persoonsgegevens in handen van een onbevoegde terecht komen, spreken we van een datalek. In de praktijk is vaak sprake van een datalek als een medewerker per ongeluk zijn laptop, telefoon en/of een usb-stick in het openbaar vervoer of een andere openbare plek heeft laten liggen of als deze zijn gestolen, als de gegevens van een onderneming zijn gehackt, als een medewerker per ongeluk een bestand met persoonsgegevens per e-mail aan een onbevoegde verstuurt of als computerbestanden op een andere wijze zijn uitgelekt. Bevers & Boschman registreert alle (kleine en grote) datalekken intern. Als sprake is van een datalek met een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens of als die gevolgen zich al hebben verwezenlijkt, meldt Bevers & Boschman het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bevers & Boschman meldt het datalek ook aan degene wiens gegevens het betreft als het naar alle waarschijnlijkheid ongunstige gevolgen heeft of zal hebben voor diens persoonlijke levenssfeer en Bevers & Boschman geen zwaarwegende redenen heeft tot het achterwege laten van de melding.

### **BEWAARTERMIJNEN**

In beginsel bewaren wij uw gegevens zolang als dat nodig is. Voor nieuwsbrieven betekent dat dat wij uw gegevens bewaren tot het moment dat u zich voor de nieuwsbrief hebt uitgeschreven. Alsdan zullen ze worden vernietigd. Voor onze sollicitanten betekent dit dat wij hun cv aan het eind van de procedure wissen, tenzij ze zijn aangenomen of tenzij ze ons toestemming verlenen het cv te bewaren.

Voor onze klanten geldt dat wij de aanvraagformulieren van de zakelijke verzekeringen bewaren. Van persoonlijke verzekeringen bewaren we al uw gegevens zodat wij u in geval van schade van dienst kunnen zijn. Omdat we graag uw adviseur voor het leven zijn, hopen we de gegevens niet te hoeven wissen. Mocht u uw samenwerking met ons desalniettemin willen opzeggen, dan geldt dat we de gegevens zeven jaar na de beëindiging van de overeenkomst bewaren.

Gegevens van aankomend klanten bewaren we ten hoogste één jaar.

Als we een fraudeonderzoek hebben moeten uitvoeren en daarbij gebruik hebben moeten maken van persoonsgegevens dan geldt dat wij deze gegevens nog acht jaar na afsluiting van het onderzoek bewaren.

Als u een klacht hebt ingediend of we in een geschil zijn geraakt, bewaren wij uw gegevens twee jaar na afronding van de procedure in hoogste instantie.

Voor onze ex-werknemers geldt dat wij de gespreksverslagen ten hoogste twee jaar bewaren, maar het verstrekte kopie van het paspoort op grond van de wet vijf jaar moeten bewaren en de gegevens

ter zake aangifte de loonbelasting zeven jaar. Ook houden wij de e-mailadressen van de werknemers nog even in lucht. Hiervoor geldt een intern protocol.

### **DERDEN EN VERWERKERS**

Zonder uw toestemming delen wij uw informatie niet met derden (en dus zeker niet met adverteerders). Wij delen uw gegevens alleen als het op uw uitdrukkelijk verzoek geschiedt.

Wel kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan zogenaamde verwerkers die in opdracht van ons een dienst aan u leveren, waarbij uw persoonsgegevens alleen zullen worden gebruikt voor het uitvoeren van die dienst. Als u ons vraagt een verhuypothekeerde lening of een verzekering aan te vragen verstrekken wij uw gegevens ook aan de verstrekker daarvan. In sommige gevallen zijn zij te beschouwen als verwerkingsverantwoordelijke, zoals banken en hypotheekspecialisten en op die grond gerechtigd uw gegevens te verwerken. Als zij uitsluitend als verwerker fungeren, zijn ze niet gerechtigd uw gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.

Als we daartoe wettelijk verplicht zijn, verstrekken wij persoonsgegevens aan fiscale overheidsinstanties zoals de AFM of de AP.

Ook kunnen we uw gegevens gebruiken in het kader van postverzending, ICT-dienstverleners, vertalers, accountants of juristen.

Wij verzamelen de persoonsgegevens in Online Pro en op onze interne server. Met Online Pro hebben wij een verwerkerovereenkomst gesloten waarin Online Pro verklaart van een passend technisch en organisatorisch beveiligingssysteem gebruik te maken.

### **WIJZIGINGEN**

Bevers & Boschman behoudt zich het recht haar privacystatement te wijzigen. Als sprake is van wezenlijke wijzigingen zullen wij u daarvan bij nieuwsbrief of e-mailbericht op de hoogte stellen.

De laatste versie van dit privacystatement dateert van 12 september 2023.

### **VRAGEN, FEEDBACK EN CONTACT**

Met dit privacystatement en cookiebeleid hebben we u duidelijkheid willen geven over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. We controleren regelmatig of we aan dit privacystatement en ons cookiebeleid voldoen. Als u vragen over dit privacybeleid hebt, kunt u contact met ons opnemen:

Bevers en Boschman  
Nieuwstraat 1  
5691AA BREUGEL

Email: [info@beversenboschman.nl](mailto:info@beversenboschman.nl)